

# 食品衛生申請等システム システム利用マニュアル

食品リコール機能 Rev.1.50

## 第3章 食品リコール機能

3.1	食品リコール機能の概要.....	1
3.2	回収事案の登録 .....	3
3.6	公開された回収事案の検索 .....	24
3.7	モバイルによる公開回収事案の検索.....	29

# 3.1 食品リコール機能の概要

## 3.1.1 概要

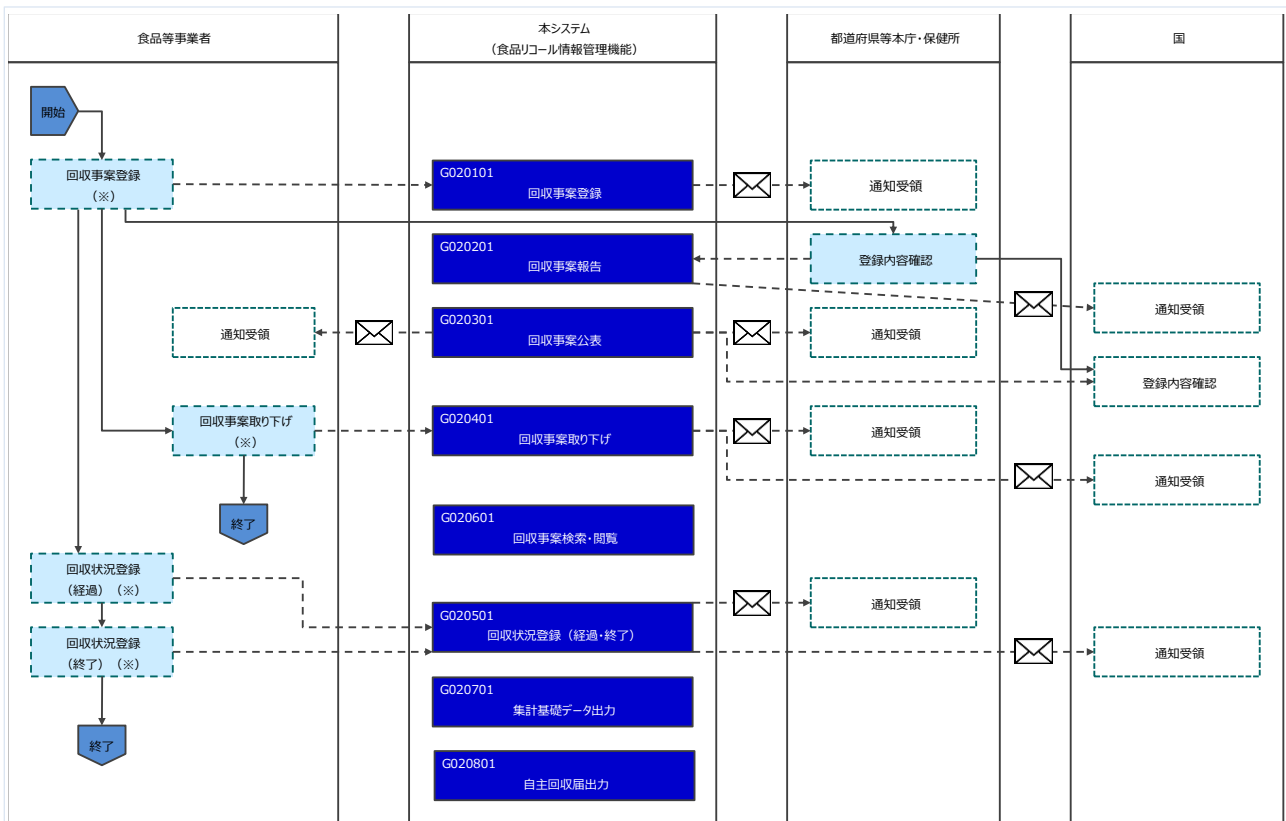
この章では、食品衛生申請等システムの中で、「食品リコール機能」の操作手順について説明します。

### ●食品リコール機能とは

「食品リコール機能」では、回収事案の登録から回収事案の公開までの業務が対象範囲です。対象範囲内の、回収事案の登録、回収事案の確認・報告、回収事案の公開、回収事案の修正登録、回収事案の取下げ、回収事案の検索、集計データ出力の各業務における利用シーンは、業務の流れのとおりです。

### ●業務の流れ

「食品リコール機能」における、業務の流れは次のとおりです。



## 3.1.2 利用者種別と役割

「食品リコール機能」の利用者は次のとおりです。それぞれの利用者の役割について示します。

利用者種別	役割
厚生労働省	全ての回収事案の確認、公開を行います。
消費者庁	全ての回収事案の確認、及び食品表示法関連の公開を行います。
都道府県等本庁	管轄する回収事案の確認と厚生労働省への報告を行います。
保健所	管轄する回収事案の確認を行います。
食品等事業者	新規回収事案の登録、並びに回収状況の登録を行います。
消費者等	回収事案の検索、照会を行います。

## 3.2 回収事案の登録

### 3.2.1 回収事案の新規登録

リコール対象となる回収事案について、食品等事業者が新規登録するための機能です。登録完了後、管理番号を付与し、登録を行った旨を、管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁にメールで通知します。

#### (1) 回収事案の新規登録画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の届出」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Health, Labour and Welfare. The main navigation menu is on the left, with 'Recall Information Reporting' (リコール情報の届出) highlighted with a red box. The right side of the page features a 'Menu' section with a notice about the 'Food Business Application System' and a table of recent announcements.

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

### 食品衛生申請等システム

The Food business Application System  
for licenses, export certificates and report of food recalls.

#### 営業許可・届出

- 営業許可の申請
- 営業の届出
- 地位承継届の届出

#### 食品リコール

- リコール情報の届出**
- リコール情報の検索

#### マイアカウント管理

- プロフィール変更
- パスワード変更

#### メニュー

「食品衛生申請等システム」に開始に伴い、ネットで申請・届出ができるようになります

2020年6月から「食品衛生申請等システム」の運用が始まります。これにより、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった営業許可等の申請・届出は、順次、インターネットを通じて申請・届出ができるようになります。営業許可等の手続きの効率化が図れますので、皆さま、ぜひ活用ください(※)。

※ これまでの窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。  
※ 営業許可申請等(変更届、承継届、廃業届含む)については、2021年6月から開始されます。

#### お知らせ

	掲載開始日	タイトル
表示	2020-02-01	食品衛生申請等システムのリリースについて
表示	2019-01-01	食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて ・ 利用規約 ・ 免責事項 ・ 著作権 ・ プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ ・ 御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP



## (2) 回収事案の各項目を入力します

各項目を入力します。

フリー形式の入力項目は、予め例としてガイドが表示されていますので、ガイドの形式を参考に入力して下さい。

### <回収事案新規登録>

**回収事案新規登録**

新たに食品リコール情報を登録します。登録した内容は、管轄の保健所、都道府県等本庁から厚生労働省または消費者庁に報告されて公開されます。  
食品のリコール情報を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-22
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号			
都道府県	神奈川県	市区町村	川崎市川崎区
町域		番地等	
電話番号	123-456-0002	ファクシミリ番号	123-456-0022
電子メールアドレス	kaisyu99@		

回収担当部門情報

法人番号		フリガナ	
氏名（法人の場合は法人名）		<b>選択</b>	
郵便番号			
都道府県	未選択	市区町村	未選択
町域		番地等	
電話番号		ファクシミリ番号	
電子メールアドレス		回収等の委託有無	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有

委託等を受けた者情報

法人番号		フリガナ	
氏名（法人の場合は法人名）		<b>選択</b>	
郵便番号			
都道府県	未選択	市区町村	未選択
町域		番地等	
電話番号		ファクシミリ番号	
電子メールアドレス			

製造所又は加工所情報

法人番号		フリガナ	
氏名（法人の場合は法人名）			

### 【届出者】

ログインした食品等事業者の情報が自動で表示されます。

### 【回収担当部門情報】

回収担当部門情報に設定した住所で管轄が決定します。

### 【委託等を受けた者情報】

「回収等の委託有無」で有を選択すると、「委託等を受けた者情報」の入力フィールドが表示されます。無の場合は表示しません。

## <回収事案新規登録(続き)>

製造所又は加工所情報	
法人番号	<input type="text"/>
氏名(法人の場合は法人名)	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
都道府県	未選択 <input type="button" value="選択"/>
町域	<input type="text"/>
マンション名等	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
電子メールアドレス	<input type="text"/>
フリガナ	<input type="text"/>
市区町村	未選択 <input type="button" value="選択"/>
番地等	<input type="text"/>
ファクシミリ番号	<input type="text"/>

商品情報等	
商品等の一般名称	未選択 <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
商品名	回収対象の商品名を入力してください。(例) 商品名: ①苺まるごとジャム ②苺まるごとBIGジャム
画像1 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像1 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像2 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像2 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像3 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像3 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像4 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像4 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像5 (商品及び表示)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/> <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像5 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
食品等の特定情報	下記の記入ガイドを参考に、商品を特定する情報を記載してください。

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・ 画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・ 各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

## <回収事案新規登録(続き)>

食品等の特定情報	<p>下記の記入ガイドを参考に、商品を特定する情報を記載してください。</p> <p>【対象商品】          ・商品名、内容量、形態など商品を特定するための情報を記載してください。          ※同理由により回収対象が複数ある場合は、番号を付して入力してください。          (例)          商品名：①苺まるごとジャム ②苺まるごとBIGジャム          内容量：①200g ②350g          形態：瓶詰め</p> <p>【JANコード】【製造番号】【ロット番号】          ・対象商品を特定するJANコード、製造番号、ロット番号を記載してください。          (例) JANコード：①1234567891234 ②1234567898765</p> <p>【消費期限、賞味期限】          ・対象商品を特定する消費期限、賞味期限を記載してください。          (例) 賞味期限 2020年6月</p> <p>【その他】          ・対象商品を特定するための、その他の情報を記載してください。</p>
回収の理由	<input checked="" type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他(食品衛生法) <input checked="" type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他(食品表示法)
詳細	<p>下記の記入ガイドを参考に、回収理由の詳細を記載してください。</p> <p>【回収理由の詳細】          ・食品衛生法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。          (例) 大腸菌群陽性          ・食品衛生法に違反するおそれの場合：具体的な違反のおそれの内容について記載してください。          (例) カビによる汚染          ・食品表示法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。          (例) ○○表示の欠落          ・食品表示法に違反するおそれの場合：具体的な違反のおそれの内容について記載してください。          (例) ○○表示の欠落</p>
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
消費者庁長官への報告	<input type="checkbox"/>
都道府県への報告	<input type="checkbox"/> <p>※行政(保健所等)から指示があった場合にだけチェックしてください。</p>
回収着手時点における販売状況	<p>下記の記入ガイドを参考に、回収着手時点における対象商品の販売状況を記載してください。</p> <p>【販売地域】【販売先】【販売日】【販売数量】          ・対象商品を販売している地区や地域を記載してください。          ・対象商品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。          (例)          販売地域：首都圏内          販売先：○○マートで消費者向けに小売り          販売日：2019年10月2日から10月12日まで          販売数量：①200個 ②100個</p>
回収に着手した年月日	<input type="text"/> 
回収方法	<p>下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収方法を記載してください。</p> <p>【回収情報の周知方法】          ・回収情報の周知方法について、記載してください。          (例) ○月○日付朝刊(○○新聞)          当社ホームページ(<a href="http://○○○○○○○.jp/">http://○○○○○○○.jp/</a>)において周知          販売店におけるPOPにより周知</p> <p>【回収方法】          ・回収方法について、どのような方法で、回収しているかを記載してください。          販売店舗での回収や対象商品の送付先案内など。          ※商品の送付先：住所、送付先名、連絡先や、送付方法、送付費用の負担などについて。          また、お客様からの連絡受付窓口(電話番号、電子メールアドレス等)、受付日時など。          (例) 料金着払いにて以下の住所まで郵送          株式会社○○本舗 〒○○○-○○○○ ○○県○市1-2-3          問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○○          受付日時：9:00-17:30(土日祝日を除く)</p> <p>【回収後の対応】          ・回収後の対応方法について記載してください。(返金や交換の対応など)          (例) 返金対応</p>
回収状況	<p>下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。</p>



「回収の理由」で食品衛生法関連が選択された場合は、「食品衛生法第20条に該当」と「都道府県への報告対象」の選択項目が表示され、食品表示法関連が選択された場合は、「消費者庁長官への報告」の選択項目が表示されます。



## <回収事案新規登録(続き)>

回収状況	下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。 【回収状況】 ・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。 (例) 回収数量：〇〇個 回収割合：〇〇% (〇月〇日時点) 【回収終了】 ・回収が終了したときはその旨を記載してください。
健康被害の発生状況	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
詳細	下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。 【健康被害の発生状況】 ・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。 (例) 腹痛、嘔吐、発熱など ・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。 (例) 腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。
備考	その他、記載事項などがあれば記載してください。
コメント(非公開)	ここに記入されたコメントは、公開されません。

 厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省 (法人番号 6000012070001)  食品衛生申請等システム   
・このサイトについて  利用規約  免責事項・著作権  プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ  御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.



「コメント(非公開)」には、管轄の都道府県等本庁、保健所、消費者庁に対する連絡事項があれば入力して下さい。この項目は公開時には表示されません。

全て入力が完了したら、「確認」ボタンを押下して下さい。確認画面に遷移します。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

一時保存を行う場合は「一時保存」ボタンを押下します。一時保存した回収事案は回収事案検索画面から参照し、再編集・届出を行うことができます。

### (3) 入力内容を確認した後、登録をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

#### <回収事案新規登録 >> 確認<

届出者（食品衛生法に基づく業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報			
法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号			
都道府県	神奈川県	市区町村	川崎市川崎区
町域		番地等	
電話番号	123-456-0002	ファクシミリ番号	123-456-0022
電子メールアドレス	kaisyu99@		

回収担当部門情報			
法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号			
都道府県	東京都	市区町村	新宿区
町域		番地等	
電話番号		ファクシミリ番号	
電子メールアドレス		回収等の委託有無	有

委託等を受けた者情報	
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>
都道府県への報告	<input type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個
回収に着手した年月日	2020-10-20
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知  【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）  【回収後の対応】 返金対応
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個
健康被害の発生状況	無
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。
備考	苦情3件
コメント（非公開）	

問題がなければ、「登録」ボタンを押下して、回収事案の新規登録を行います。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事案登録の旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

## <回収事案新規登録 >> 完了<

🏠 回収事案新規登録 >> 完了

🔔 正常に登録しました。

食品リコール情報の登録が完了しました。  
登録した食品リコール情報の参照や保健所、都道府県等本庁、厚生労働省の受付状況を確認する際は、回収事案を検索してください。

整理番号	RCL202100009	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>		

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	■■■■■	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	■■■■■
町域	■■■■■	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@■■■■■		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	■■■■■	市区町村	新宿区
都道府県	東京都	番地等	■■■■■
町域	■■■■■	ファクシミリ番号	■■■■■
電話番号	■■■■■	回収等の委託有無	有
電子メールアドレス	■■■■■		

委託情報

食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個
回収に着手した年月日	2020-10-20
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知  【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市 1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）  【回収後の対応】 返金対応  【回収状況】 回収数量：3個
健康被害の発生状況	無
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。
管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情 3件
コメント（非公開）	

戻る

「戻る」ボタンを押下するとトップメニューに戻ります。

## 3.2.2 回収事案の修正登録

リコール対象となる回収事案について、再登録を行う場合に使用する機能です。再登録は以下のような場合に行います。

- 内容に不備が有り、差戻しされたため、修正後の再登録が必要になった場合
- 健康被害について状況変更があった場合
- 回収状況について報告する場合、回収が完了した場合

### (1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

ひと、暮らし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

### 食品衛生申請等システム

The Food business Application System  
for licenses, export certificates and report of food recalls

#### 営業許可・届出

- 営業許可の申請 >
- 営業の届出 >
- 地位承継届の届出 >

#### 食品リコール

- リコール情報の届出 >
- リコール情報の検索 >**

#### マイアカウント管理

- プロフィール変更 >
- パスワード変更 >

#### メニュー

「食品衛生申請等システム」に開始に伴い、ネットで申請・届出ができるようになります

2020年6月から「食品衛生申請等システム」の運用が始まります。  
これにより、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった営業許可等の申請・届出は、順次、インターネットを通じて申請・届出ができるようになります。  
営業許可等の手続きの効率化が図れますので、皆さま、ぜひご活用ください(※)。

※ これまでの窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。  
※ 営業許可申請等(変更届、承継届、廃業届含む)については、2021年6月から開始されます。

#### お知らせ

	<<	<	1~2件目/2件中	>	>>	>
	<					
		掲載開始日		タイトル		
表示	2020-02-01			食品衛生申請等システムのリリースについて		
表示	2019-01-01			食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領		

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP

## (2) 修正対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。食品等事業者にて登録した、全回収事案が表示されます。

### <回収事案検索>

ひと、くらし、みらいのために  株式会社 リコール/回収太郎 [ログアウト](#) [マニュアル](#)

 厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

本文へ [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)  
[文字サイズの変更](#)

[標準](#) [大](#) [特大](#)

[メニュー](#) [営業許可・届出](#) [食品リコール](#) [マイアカウント管理](#)

#### 回収事案検索

登録した食品リコール情報が一覧されています。  
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

**検索条件**

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
届出年月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 <a href="#">選択</a> <a href="#">クリア</a>
商品名	<input type="text"/> <a href="#">食品等の特定情報</a> <input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="text"/>
管轄保健所名	未選択 <input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
回収担当名	<input type="text"/>
回収担当法人番号	<input type="text"/>

[検索](#) [クリア](#) [戻る](#)

#### 検索結果

|< << < 1~4件目/4件中 > >> >|

	登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号	
<a href="#">修正</a>	確認待	食品衛生法違反、食品表示法違反 未設定	2021-06-14 経過	カップスープ RCL202100016	調味料及びス 下記の記入ガ
<a href="#">修正</a>	確認待	食品衛生法違反、食品表示法違反 未設定	2021-06-14 経過	カップスープ RCL202100015	調味料及びス 下記の記入ガ
<a href="#">修正</a>	公開待	食品表示法違反 CLASS I	2021-06-11 経過	カップスープ RCL202100013	調味料及びス 下記の記入ガ
<a href="#">修正</a>	修正待 修正待	食品衛生法違反、食品表示法違反 CLASS II	2021-02-16 経過	カップスープ RCL202100009	乾燥スープ 【対象商品】 商品名：完製

[TOP](#)

厚生労働省 (法人番号 6000012070001)  食品衛生申請等システム   
・このサイトについて [利用規約](#) [免責事項](#)・著作権 [プライバシーポリシー](#)  
・ウェブアクセシビリティ [御意見・問い合わせ](#)  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

修正対象の回収事案の先頭にある、「修正」ボタンを押下します。

# (3) 修正内容を入力します

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

## <回収事案変更(全体)>

The screenshot displays a comprehensive web form for managing recycling cases. The form is organized into multiple sections, each with a specific purpose:

- Recycling Case Information:** Includes fields for Case ID, Case Name, and Case Type.
- Recycling Case Details:** Contains fields for Case Description, Case Location, and Case Date.
- Recycling Case Status:** Features a dropdown menu for Case Status and a checkbox for Case Completion.
- Recycling Case Location:** Includes fields for Case Address and Case Coordinates.
- Recycling Case Date:** Contains fields for Case Start Date and Case End Date.
- Recycling Case Amount:** Includes fields for Case Quantity and Case Weight.
- Recycling Case Category:** Features a dropdown menu for Case Category.
- Recycling Case Remarks:** Contains a large text area for Case Remarks.
- Recycling Case History:** Includes a table for Case History with columns for Case ID, Date, Status, Amount, and Action.

At the bottom of the form, there is a table showing a list of recycling cases:

Case ID	Date	Status	Amount	Action
10001	2023-01-01	Completed	1000	View
10002	2023-01-02	In Progress	2000	View
10003	2023-01-03	Not Started	3000	View

修正が必要な項目について、追記・訂正を行います。

回収が完了した場合は、回収状況に記入すると共に、必ず「最終報告」欄にチェックを入れて下さい。  
チェックを入れると、「回収が終了した年月日」が表示されるので入力して下さい。

## <回収事案変更>

ひと、くらし、みらいのために  厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ) 文字サイズの変更

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

### 回収事案変更

登録済みの食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。  
食品のリコール情報の経過状況、完了状況を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚生省ステータス	修正待	消費者庁ステータス	修正待

#### 届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号			
都道府県	神奈川県	市区町村	川崎市川崎区
町域		番地等	
電話番号	123-456-0002	ファクシミリ番号	123-456-0022
電子メールアドレス	kaisyu99@		

#### 回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カイクシュウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号			
都道府県	東京都	市区町村	新宿区
町域	歌舞伎町	番地等	
電話番号		ファクシミリ番号	
電子メールアドレス		回収等の委託有無	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有

#### 委託等を受けた者情報

法人番号	1234560003003	フリガナ	イタクジョウホウ
氏名（法人の場合は法人名）	委託情報		
郵便番号			
都道府県	東京都	市区町村	新宿区
町域		番地等	
電話番号	2	ファクシミリ番号	2
電子メールアドレス			

#### 製造所又は加工所情報

法人番号	1234560004004	フリガナ	セイソウジョ
氏名（法人の場合は法人名）	製造所		
郵便番号			
都道府県	東京都	市区町村	新宿区
町域	愛住町	番地等	
マンション名等		ファクシミリ番号	
電話番号			
電子メールアドレス			

#### 商品情報等

商品等の一般名称	75181 乾燥スープ	選択
商品名	カップスープ	

TOP

## <回収事案変更(続き)>


画像1 (商品及び表示)	カッブスープ 01.jpg <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像1タイトル	トマトスープ
画像2 (商品及び表示)	<input type="button" value="参照..."/>
画像2タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像3 (商品及び表示)	<input type="button" value="参照..."/>
画像3タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像4 (商品及び表示)	<input type="button" value="参照..."/>
画像4タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像5 (商品及び表示)	<input type="button" value="参照..."/>
画像5タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
食品等の特定情報	【対象商品】

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。



## <回収事案変更(続き)>

食品等の特定情報	<p>【対象商品】 商品名：完熟トマトスープ 内容量：170g 形態：カップ</p> <p>【JANコード】 JANコード：1234567891234</p> <p>【消費期限、賞味期限】 賞味期限 2021年6月</p>
回収の理由	<input checked="" type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input checked="" type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
詳細	完熟でないトマトが混入
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>
都道府県への報告	<input type="checkbox"/> ※行政(保健所等)から指示があった場合にだけチェックしてください。
回収着手時点における販売状況	<p>販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個</p>
最終報告	<input type="checkbox"/>
回収に着手した年月日	2020-10-20 
回収方法	<p>【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知</p> <p>【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）</p> <p>【回収後の対応】 返金対応</p>
回収状況	<p>【回収状況】 回収数量：3個</p>
健康被害の発生状況	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有



## <回収事案変更(続き)>

詳細	完熟の違いであり、健康を害することはあません。
管轄自治体名	新宿区
管轄保健所名	新宿区保健所
備考	苦情3件
コメント(非公開)	ここに記入されたコメントは、公開されません。

**確認**   取下げ   戻る

回収事案変更履歴

	履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
<a href="#">参照</a>	3	2021-07-27	システム管理者	修正待	修正待	経過
<a href="#">参照</a>	2	2021-07-27	消費者庁担当1	確認待	公開待	経過
<a href="#">参照</a>	1	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて   利用規約   免責事項・著作権   プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ   御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

全ての入力が完了したら、「確認」ボタンを押下して下さい。確認画面に遷移します。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

## (4) 入力内容を確認した後、登録をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

### <回収事案変更 >> 確認>

ひと、暮らし、みらいのために  厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更

標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

 回収事案変更 >> 確認

以下の食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。  
内容に問題がない場合は「登録」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	修正待	消費者庁ステータス	修正待

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号		市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	
町域		ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@		

当社ホームページ (http://○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○) 周知  
POPに貼るPOPにより周知

【回収方法】  
料金着払いにて以下の住所まで郵送  
株式会社○○本舗 〒○○○-○○○○ ○○県○市1-2-3  
問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○○  
受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）

【回収後の対応】  
返金対応

【回収状況】  
回収数量：3個

回収状況

健康被害の発生状況 無

詳細 完全の違いであり、健康を害することはありません。

管轄自治体名 新宿区

管轄保健所名 新宿区保健所

備考 苦情3件

コメント（非公開）

登録 戻る

厚生労働省 (法人番号 6000012070001)  食品衛生申請等システム  
このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

▲ TOP

問題がなければ、「登録」ボタンを押下して、回収事案の修正登録を行います。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事案修正の旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

## <回収事案変更 >> 完了>

🏠 回収事案変更 >> 完了

📌 正常に登録しました。

食品リコール情報の経過状況、完了状況の登録が完了しました。  
登録した食品リコール情報の参照や保健所、都道府県等本庁、厚生労働省の受付状況を確認する際は、回収事案を検索してください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	終了
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input checked="" type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号	■■■■	市区町村	川崎市川崎区
届出者_都道府県	神奈川県	番地等	■■■■
町域	■■■■	ファクシミリ番号	123-456-0022
電話番号	123-456-0002		
電子メールアドレス	kaisyu99@■■■■		

回収担当部門情報

法人番号	1234560002002	フリガナ	カিশユウタントウ
氏名（法人の場合は法人名）	回収担当		
郵便番号	■■■■		
都道府県	■■■■	市区町村	■■■■
販売数量	■■■■		
回収に着手した年月日	2020-10-20		
回収が終了した年月日	2020-12-10		
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（ <a href="http://〇〇〇〇〇〇〇.jp/">http://〇〇〇〇〇〇〇.jp/</a> ）において周知 販売店におけるPOPにより周知		
	【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社〇〇本舗 〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇県〇市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-〇〇〇-〇〇〇〇 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）		
	【回収後の対応】 返金対応		
回収状況	【回収状況】 回収数量：3個		
健康被害の発生状況	無		
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。		
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情3件		
コメント（非公開）			

[戻る](#)

「戻る」ボタンを押下すると回収事案検索画面に戻ります。

## 3.2.3 回収事案の取下げ

リコール対象となる登録済みの回収事案を、取下げの場合に使用する機能です。

すでに公開済みの回収事案の場合は取下げ後、取下げた旨を、管轄する都道府県等本庁・保健所、及び厚生労働省・消費者庁にメールで通知します。

### (1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の検索」ボタンを押下します。

#### <トップメニュー>

The screenshot shows the top navigation menu of the Ministry of Health, Labour and Welfare website. The 'Recall Information Search' button is highlighted with a red border. The page also features a header with the ministry's logo and name, a navigation bar with links for 'AWS', 'Company', 'Recall/Recall Manager', 'Logout', and 'Manual', and a main banner for the 'Food Business Application System'. Below the banner, there are several menu sections: 'Business License/Reporting', 'Food Recall', and 'My Account Management'. The 'Food Recall' section contains a table of announcements.

ひと、くらし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

### 食品衛生申請等システム

The Food business Application System  
for licenses, export certificates and report of food recalls.

#### 営業許可・届出

- 営業許可の申請
- 営業の届出
- 地位承継届の届出

#### 食品リコール

- リコール情報の届出
- リコール情報の検索**

#### マイアカウント管理

- プロフィール変更
- パスワード変更

#### メニュー

「食品衛生申請等システム」に開始に伴い、ネットで申請・届出ができるようになります

2020年6月から「食品衛生申請等システム」の運用が始まります。  
これにより、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった営業許可等の申請・届出は、順次、インターネットを通じて申請・届出ができるようになります。  
営業許可等の手続きの効率化が図れますので、皆さま、ぜひ活用ください(※)。

※ これまでの窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。  
※ 営業許可申請等(変更届、承継届、廃業届含む)については、2021年6月から開始されます。

#### お知らせ

掲載開始日	タイトル
2020-02-01	食品衛生申請等システムのリリースについて
2019-01-01	食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて ・ 利用規約 ・ 免責事項 ・ 著作権 ・ プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ ・ 御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.


TOP

## (2) 取下げ対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。食品等事業者にて登録した、全回収事案が表示されます。

### <回収事案検索>

ひと、暮らし、みらいのために



厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル

本文へ よくあるご質問 (FAQ) 文字サイズの変更

標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

**回収事案検索**

登録した食品リコール情報が一覧されています。  
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

**検索条件**

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
届出年月日	<input type="text"/> <input type="text"/> ~ <input type="text"/> <input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 <span style="float: right;">選択 クリア</span>
商品名	<input type="text"/> <span style="float: right;">食品等の特定情報 <input type="text"/></span>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/> <span style="float: right;">消費者庁長官への報告 <input type="checkbox"/></span>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="text"/> <span style="float: right;">管轄保健所名 未選択 <input type="text"/></span>
<input checked="" type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
回収担当名	<input type="text"/> <span style="float: right;">回収担当法人番号 <input type="text"/></span>
<span style="margin-right: 20px;">検索</span> <span style="margin-right: 20px;">クリア</span> <span>戻る</span>	

**検索結果**

|< << < 1~4件目/4件中 > >> >|

	登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号	
<a href="#">修正</a>	確認待	食品衛生法違反、食品表示法違反 未設定	2021-06-14 経過	カップスープ RCL202100016	調味料及びス 下記の記入ガ
<a href="#">修正</a>	確認待	食品衛生法違反、食品表示法違反 未設定	2021-06-14 経過	カップスープ RCL202100015	調味料及びス 下記の記入ガ
<a href="#">修正</a>	公開待	食品表示法違反 CLASS I	2021-06-11 経過	カップスープ RCL202100013	調味料及びス 下記の記入ガ
<a href="#">修正</a>	修正待 修正待	食品衛生法違反、食品表示法違反 CLASS II	2021-02-16 終了	カップスープ RCL202100009	乾燥スープ 【対象商品】 商品名：完熟

< > < >

取下げ対象の回収事案の先頭にある、「修正」ボタンを押下します。

### (3) 内容を確認した後、取下げします

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

#### <回収事案変更>

ひと、暮らし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ) 文字サイズの変更  
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

#### 回収事案変更

登録済みの食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。  
食品のリコール情報の経過状況、完了状況を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202100009	経過終了状態	終了
厚労省ステータス	修正待	消費者庁ステータス	修正待

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	1234560001001	届出年月日	2021-02-16
氏名（法人の場合は法人名）	株式会社 リコール	フリガナ	カブシキカイシャ リコール
郵便番号		市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	
町域		ヤマトネリ番号	
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考	苦情 3 件		
コメント（非公開）	ここに記入されたコメントは、公開されません。		

確認 **取下げ** 戻る

#### 回収事案変更履歴

|< << < 1~5件目/5件中 > >> >|

	履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	5	2021-12-08	システム管理者	修正待	修正待	終了
参照	4	2021-12-08	回収太郎	確認待	確認待	終了
参照	3	2021-07-27	システム管理者	修正待	修正待	経過
参照	2	2021-07-27	消費者庁担当 1	確認待	公開待	経過
参照	1	2021-02-16	回収太郎	確認待	確認待	経過

取下げ対象の回収事案の内容が確認し、問題が無ければ「取下げ」ボタンを押下します。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下して下さい。

すでに公開済みの回収事案の場合は、管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事案取下げの旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、回収事案検索画面に戻り、再選択します。

なお、取下げ済の回収事案を選択した場合は、「取下げ」ボタンは表示されません。

取下げが完了すると、回収事案検索画面に戻り、完了メッセージが表示されます。

## <回収事案検索>

ひと、くらし、みらいのために

**厚生労働省**  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

### 回収事案検索

**① 正常に取下げました。**  
登録した食品リコール情報が一覧されています。  
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
届出年月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
商品名	<input type="text"/> <input type="button" value="食品等の特定情報"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="button" value="管轄保健所名"/> 未選択
<input checked="" type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所	
回収担当名	<input type="text"/> <input type="button" value="回収担当法人番号"/>

検索結果

|< << < 0~0件目/0件中 > >> >|

登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号
----------------------	---------------------	-----------------	-------------

< > < >

**厚生労働省**  
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

TOP



## 3.6 公開された回収事案の検索

消費者等が公開された回収事案を照会するための機能です。

### (1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「公開回収事案検索」ボタンを押下します。

#### <トップメニュー>

ひと、暮らし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

食品衛生申請等システム  
The Food business Application System  
for licenses, export certificates and report of food recalls

食品リコール  
公開回収事案検索

オープンデータ  
食品等営業許可・届出一覧

メニュー

システム概要及び留意事項ご案内

本年6月に改正食品衛生法が成立し、我が国の食をとりまく環境変化や国際化等に対応し、食品の安全を確保するため、広域的な食中毒事案への対策強化、事業者による衛生管理の向上、食品による健康被害情報等の把握や対応を的確に行うとともに、国際整合的な食品用器具等の衛生規制の整備、実態等に応じた営業許可・届出制度や食品リコール情報の報告制度の創設等の措置を講ずることとしている。

また、行政手続きの電子化については、「日本再興戦略2016」（平成28年6月2日閣議決定）では、事業者の生産性向上を徹底的に後押しするため、事業者目線で規制改革、行政手続きの簡略化（「行政手続きの電子化の徹底」、「同じ情報は一度だけの原則」、「書式・様式の統一化」）、IT化を一体的に進める新たな規制・制度改革手法を導入することとしている。これらのうち、特に営業の許認可など事業者負担の重い分野については、2020年までに行政手続きコスト（事業者の作業時間）の20%以上の削減を目指すこととしている。

食品等の分野では、食品衛生管理の向上等を目的として、食品等事業者による食品リコールへの対応の整備や、HACCP（ハサップ）による衛生管理の制度化等を進めており、今後、食品リコール情報の一元管理、情報発信（現在、食品リコール情報を一元的に管理するシステムが存在しない）、自主回収や営業の申請・届出の対象となる事業者の増加への対応、輸出量が増加している米国およびカナダ向けに牛肉を輸出する際に必要な衛生証明書発行業務の効率化への対応が求められ、これらに対応するため「食品衛生申請等システム」を開発する。

- ① 国民に対し速やかにリコール情報を提供し、健康の保護を図ることができるシステムの構築を行う。
- ② 事業者側の申請や届出等の申請様式を統一し、都道府県等が効率的に事業者管理を行うため、食品等事業者がWEBサイトから必要な共通事項の入力、都道府県知事あての申請等の実施及び許可の発行の電子化を行う。
- ③ 衛生証明書発行業務のシステム化を行う。

お知らせ

	掲載開始日	タイトル
表示	2020-03-10	競合試験を実施します。B
表示	2020-03-10	競合試験を実施します。A
表示	2020-02-01	食品衛生申請等システムのリリースについて
表示	2019-01-01	食品衛生管理に関する技術検討会 開催要領

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
・このサイトについて ・利用規約・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

## (2) 検索条件を入力して検索します

検索画面が表示されます。

検索条件を入力して、「検索」ボタンを押下します。

「CSV 出力」ボタンを押下すると、検索結果が CSV ファイルで出力されます。

「EXCEL 出力」ボタンを押下すると、検索結果が EXCEL ファイルで出力されます。

「クリア」ボタンを押下すると、検索条件が全てクリアされます。

### <公開回収事案検索>

ひと、暮らし、みらいのために

 厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)

[本文へ](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)  
[文字サイズの変更](#)

[標準](#) [大](#) [特大](#)

#### 公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

**検索条件**

届出年月日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>
公開年月日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>	商品等の一般名称	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>	食品等の特定情報	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）		
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>		
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>
回収方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有		
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III		
管轄都道府県名	<input type="text" value="未選択"/>	管轄保健所名	<input type="text" value="未選択"/>
● 届出者 ○ 回収担当 ○ 委託等を受けた者 ○ 製造所又は加工所			
届出者名	<input type="text"/>		

[検索](#) [CSV出力](#) [Excel出力](#) [クリア](#) [戻る](#)



**検索結果**

|< << < 0~0件目/0件中 > >> >|

健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	公開年月日	整理番号	商品等の一般名称
------------	-------	-------	-------	------	----------

< > < >

 厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省 (法人番号 6000012070001)  食品衛生申請等システム 

・このサイトについて    ・利用規約    ・免責事項・著作権    ・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ    ・御意見・問い合わせ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

[TOP](#)

25

検索が完了すると、検索結果が表示されます。  
 トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

## <公開回収事案検索>

ひと、暮らし、みらいのために



厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)

[本文へ](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)

[文字サイズの変更](#)

標準 大 特大

---

### 公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

**検索条件**

届出年月日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>		
公開年月日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>		
整理番号	<input type="text" value="RCL202100009"/>	商品等の一般名称	<input type="text"/>		
商品名	<input type="text"/>	食品等の特定情報	<input type="text"/>		
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）				
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>				
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>		
回収方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>		
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有				
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III				
管轄都道府県名	<input type="text" value="未選択"/>	管轄保健所名	<input type="text" value="未選択"/>		
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所					
届出者名	<input type="text"/>				

検索
CSV出力
Excel出力
クリア
戻る

**検索結果**

	<<	<	1~1件目/1件中	>	>>	
	健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	公開年月日	整理番号	商品等の一般
<a href="#">詳細</a>	CLASS II	食品衛生法違反、食品表示法違反	2021-02-16	2021-02-17	RCL202100009	乾燥スープ

---



厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) [食品衛生申請等システム](#)

[このサイトについて](#) [利用規約](#) [免責事項](#) [著作権](#) [プライバシーポリシー](#)  
[ウェブアクセシビリティ](#) [御意見・問い合わせ](#)

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.



26

### (3) 回収事案の詳細内容を確認します

検索結果の中から、詳細確認したい回収事案を選び、先頭にある「詳細」ボタンを押下します。

#### <公開回収事案検索>

ひと、くらし、みらいのために  
 厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
[標準](#) [大](#) [特大](#)

#### 公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

**検索条件**

届出年月日	<input type="text"/>	～	<input type="text"/>
公開年月日	<input type="text"/>	～	<input type="text"/>
整理番号	RCL202100009	商品等の一般名称	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>	食品等の特定情報	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）		
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>		
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>
回収方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有		
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III		
管轄都道府県名	未選択	管轄保健所名	未選択
● 届出者 ○ 回収担当 ○ 委託等を受けた者 ○ 製造所又は加工所			
届出者名	<input type="text"/>		

[検索](#) [CSV出力](#) [Excel出力](#) [クリア](#) [戻る](#)

**検索結果**

1～1件目/1件中

健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	公開年月日	整理番号	商品等の一般
<a href="#">詳細</a> CLASS II	食品衛生法違反、食品表示法違反	2021-02-16	2021-02-17	RCL202100009	乾燥スープ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

選択した回収事案の詳細画面が表示されます。

## <公開回収事案詳細>

ひと、くらし、みらいのために  
**厚生労働省**  
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)  
本文へ [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)  
[文字サイズの変更](#)

標準 大 特大

### 公開回収事案詳細

公開されている食品リコール情報を参照します。

整理番号	RCL202100009
届出年月日	2021-02-16
公開年月日	2021-02-17

#### 届出者（食品衛生法に基づく業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

届出者名	株式会社 リコール
住所	神奈川県川崎市川崎区

#### 回収担当部門情報

回収担当名	回収担当
住所	東京都新宿区

#### 委託等を受けた者情報

受託者名	委託情報
住所	東京都新宿区

#### 製造所又は加工所情報

製造所又は加工所名	製造所
住所	東京都新宿区 （月見野町、奥町） （電話）2021年6月

回収理由	食品衛生法第20条に該当
詳細	完熟でないトマトが混入
食品衛生法第20条に該当	<input checked="" type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	販売地域：首都圏内 販売先：トマトマートで消費者向けに小売り 販売日：2020年10月2日から10月12日まで 販売数量：50個
回収に着手した年月日	2020-10-20
回収が終了した年月日	
回収方法	【回収情報の周知方法】 当社ホームページ（http://○○○○○○○.jp/）において周知 販売店におけるPOPにより周知  【回収方法】 料金着払いにて以下の住所まで郵送 株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○市1-2-3 問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-○○○ 受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）
回収状況	【回収後の対応】 返金対応  【回収状況】 回収数量：3個
健康被害の発生状況	無
詳細	完熟の違いであり、健康を害することはありません。
健康への危険性の程度	CLASS II
詳細	CLASS II ・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など
備考	苦情 3件

[戻る](#)

TOP

確認が完了したら、「戻る」ボタンを押下して検索画面に戻ります。

## 3.7 モバイルによる公開回収事案の検索

モバイル端末から、消費者等が公開された回収事案を照会するための機能です。

### (1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報検索」ボタンを押下します。

#### <トップメニュー>

ひと、暮らし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

ホーム

ログイン

**リコール情報検索**

お知らせ一覧

1~3件目/3件中

掲載開始日: 2021-10-21  
タイトル: お知らせ  
作成者: システム管理者

掲載開始日: 2021-05-05  
タイトル: お知らせ  
作成者: システム管理者

掲載開始日: 2020-03-17  
タイトル: お知らせ  
作成者: 厚生労働省食品衛生担当

1~3件目/3件中

厚生労働省 (法人番号6000012070001)

食品衛生申請等システム

このサイトについて

利用規約

免責事項・著作権

プライバシーポリシー

ウェブアクセシビリティ

御意見・問い合わせ

よくある質問

## (2) 検索条件を入力して検索します


検索条件入力画面が表示されます。

検索条件を入力して、「検索」ボタンを押下します。

「クリア」ボタンを押下すると、検索条件が全てクリアされます。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

### <検索条件入力画面>

ひと、暮らし、みらいのために  
 **厚生労働省**  
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ホーム](#)

---

届出年月日 (開始)

---

届出年月日 (終了)

---

公開年月日 (開始)

---

公開年月日 (終了)

---

整理番号

---

商品等の一般名称

---

商品名

---

食品等の特定情報

---

回収の理由

- 食品衛生法違反
- 食品衛生法違反のおそれ
- その他 (食品衛生法)
- 食品表示法違反
- 食品表示法違反のおそれ
- その他 (食品表示法)

<検索条件入力画面(続き)>

食品衛生法第20条に該当

回収着手時点における販売状況

回収に着手した年月日

回収方法

回収状況

健康被害の発生状況

無

有

健康への危険性の程度

CLASS I

CLASS II

CLASS III

管轄都道府県名

未選択

管轄保健所名

未選択

届出者

回収担当

委託等を受けた者

製造所又は加工所

届出者名

検索

クリア

戻る



検索が完了すると、画面が切替わり、検索結果が表示されます。  
5件毎に回収事案の要約情報が表示されますので、上下にスクロールして確認します。  
5件以上確認する場合は、左右の移動ボタンを押下して確認します。  
検索条件入力画面に戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

#### <検索結果表示画面>

ひと、くらし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

ホーム

戻る

検索結果

1~1件目/1件中

健康への危険性の程度: CLASS II  
回収の理由: 食品衛生法違反、食品表示法違反  
届出年月日: 2021-02-16  
公開年月日: 2021-02-17  
整理番号: RCL202100009  
商品等の一般名称: 乾燥スープ  
商品名: カップスープ  
食品等の特定情報: 【対象商品】  
商品名: 完熟トマトスープ  
内容量: 170g  
形態: カップ

【JANコード】  
JANコード: 1234567891234

【消費期限、賞味期限】  
賞味期限 2021年6月  
管轄都道府県名: 東京都  
管轄保健所名: 新宿区保健所  
届出者名: 株式会社 リコール  
回収担当者: 回収担当  
委託を受けた者名: 委託情報  
製造所又は加工所名: 製造所

1~1件目/1件中

### (3) 回収事案の詳細内容を確認します

左右の移動ボタンを押下して、詳細確認したい回収事案を上下スクロールして選び、右端中央にあるマークを押下します。

#### <検索結果表示画面>

ひと、暮らし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

ホーム

戻る

検索結果

◀ < > ▶

1~1件目/1件中

健康への危険性の程度: CLASS II  
回収の理由: 食品衛生法違反、食品表示法違反  
届出年月日: 2021-02-16  
公開年月日: 2021-02-17  
整理番号: RCL202100009  
商品等の一般名称: 乾燥スープ  
商品名: カップスープ  
食品等の特定情報: 【対象商品】  
商品名: 完熟トマトスープ  
内容量: 170g  
形態: カップ

【JANコード】  
JANコード: 1234567891234

【消費期限、賞味期限】  
賞味期限: 2021年6月  
管轄都道府県名: 東京都  
管轄保健所名: 新宿区保健所  
届出者名: 株式会社 リコール  
回収担当者名: 回収担当  
委託を受けた者名: 委託情報  
製造所又は加工所名: 製造所

▶

1~1件目/1件中

◀ < > ▶

選択した回収事案の詳細情報画面が表示されます。  
検索結果表示画面に戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<詳細情報画面>

ひと、くらし、みらいのために  厚生労働省 Ministry of Health, Labour and Welfare	<a href="#">ホーム</a>
<a href="#">戻る</a>	
整理番号	RCL202100009
届出年月日	2021-02-16
公開年月日	2021-02-17
届出者名	株式会社 リコール
届出者住所	神奈川県川崎市川崎区
回収担当名	回収担当
回収担当住所	東京都新宿区
受託者名	委託情報
受託者住所	東京都新宿区
製造所又は加工所名	製造所
製造所又は加工所住所	東京都新宿区
商品等の一般名称	乾燥スープ
商品名	カップスープ
画像 1 (商品及び表示)	<a href="#">カップスープ_01.jpg</a>

## <詳細情報画面（続き）>

### 画像1タイトル

トマトスープ

### 画像2（商品及び表示）

### 画像2タイトル

### 画像3（商品及び表示）

### 画像3タイトル

### 画像4（商品及び表示）

### 画像4タイトル

### 画像5（商品及び表示）

### 画像5タイトル

### 食品等の特定情報

#### 【対象商品】

商品名：完熟トマトスープ

内容量：170g

形態：カップ

#### 【JANコード】

JANコード：1234567891234

#### 【消費期限、賞味期限】

賞味期限 2021年6月

### 回収の理由

食品衛生法違反、食品表示法違反

### 詳細

完熟でないトマトが混入

### 食品衛生法第20条に該当



### 回収着手時点における販売状況

販売地域：首都圏内

販売先：トマトマートで消費者向けに  
小売り

販売日：2020年10月2日から10月12  
日まで

販売数量：50個

## <詳細情報画面（続き）>

### 回収に着手した年月日

2020-10-20

### 回収が終了した年月日

### 回収方法

#### 【回収情報の周知方法】

当社ホームページ（http://○○○○○○○○.jp/）において周知  
販売店におけるPOPにより周知

#### 【回収方法】

料金着払いにて以下の住所まで郵送  
株式会社○○本舗 〒○○○-○○○ ○○県○  
市1-2-3  
問合せ先：フリーダイヤル 0120-○○○-  
○○○  
受付日時：9:00-17:30（土日祝日を除く）

#### 【回収後の対応】

返金対応

### 回収状況

#### 【回収状況】

回収数量：3個

### 健康被害の発生状況

無

### 詳細

完熟の違いであり、健康を害することはありません。

### 健康への危険性の程度

CLASS II

### 詳細

CLASS II

・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格  
不適合の食品 など

### 備考

苦情3件

戻る